

## Komplexná ponuka nadštandardných služieb s garanciou 5 alebo 10 rokov pre zariadenia do 35 kW



# SERVIS PLUS



Spoločnosť Viessmann ponúka nadštandardné servisné služby, ktoré spolu so svojimi partnermi servisnými a montážnymi firmami vo vašej blízkosti zaisťujú maximálnu dostupnosť a spoľahlivosť vášho vykurovacieho systému.

Už pri vývoji dbajú naši konštruktéri na zabezpečenie dlhej životnosti a maximálnej spoľahlivosti našich zdrojov tepla ako aj ďalších komponentov vykurovacieho systému. Toto pokračuje výrobou a našou trvalou snahou o jej maximálnu kvalitu. Následná montáž odbornou montážnou firmou a uvedenie

do prevádzky zaškoleným servisným technikom ďalej zvyšujú predpoklady vašej spokojnosti.

Ak je už vykurovací systém v prevádzke a plne funkčný, je najmä na vás, aby ste sa postarali o jeho pravidelnú údržbu a takto aj jeho dlhú a spoľahlivú prevádzku. Aby sme vám toto ešte viac uľahčili pripravili sme pre vás balíky nadštandardných servisných služieb. Okrem toho vás za vašu starostlivosť odmeníme. Spolu s výnimočnými službami získate mimoriadny benefit v podobe garancie 5 alebo 10 rokov v prípade, že sa pre tieto výnimočné služby rozhodnete.

Vďaka našim nadštandardným servisným službám si zabezpečíte, aby váš plynový kotol alebo tepelné čerpadlo do 35 kW pracovalo maximálne úsporne, spoľahlivo a bezpečne.



## Služby zahrnuté v cene

### COMFORT

Garancia dodania náhradných dielov  
a ich výmeny v cene služby

Garancia 5 rokov

Hotline

Pravidelná ročná údržba

Organizácia ročnej údržby

### PREMIUM

Garancia dodania náhradných dielov  
a ich výmeny v cene služby

Garancia 10 rokov

VIP Hotline

Pravidelná ročná údržba

Organizácia ročnej údržby

Výmena spotrebných náhradných dielov

Diaľkový dozor (potrebná konektivita)

## Príplatkové služby resp. zaistenie zo strany užívateľa

### COMFORT

Uvedenie do prevádzky

Výmena spotrebných náhradných dielov

### PREMIUM

Uvedenie do prevádzky

## Rozsah pravidelnej ročnej údržby



### PLYNOVÝ KOTOL

- + vizuálna kontrola zdroja tepla
- + funkčná kontrola zdroja tepla
- + kontrola elektrických prípojov
- + vyčítanie chybových hlásení, ak je technicky realizovateľné
- + vizuálna kontrola vodných rozvodov
- + kontrola tesnosti plynových rozvodov
- + vyčistenie vedenia kondenzátu a sifónu
- + demontáž a vyčistenie horáku
- + vyčistenie výmenníka tepla
- + demontáž a kontrola zapaľovacej elektródy, v prípade potreby výmena
- + demontáž a kontrola ionizačnej elektródy, v prípade potreby výmena
- + kontrola tesnenia horáku, v prípade potreby výmena
- + kontrola integrovanej membránovej expanznej nádoby, v prípade potreby jej dotlakovanie
- + v prípade potreby dotlakovanie vykurovacieho systému
- + kontrola horčíkovej anódy zásobníkového ohrievača vody
- + kontrola tlaku plynu
- + kontrola menovitých výkonov, v prípade potreby nastavenie
- + kontrola bezpečnostného termostatu a teplotného regulátora
- + meranie spalín
- + kontrola nastavení horáka
- + bezpečnostná kontrola zdroja tepla
- + kontrola systému odvodu spalín
- + vytvorenie servisného listu, ak je technicky možné



### TEPELNÉ ČERPADLO VZDUCH/VODA

- + vizuálna kontrola zdroja tepla
- + funkčná kontrola zdroja tepla
- + kontrola elektrických prípojov
- + vyčítanie chybových hlásení, ak je technicky realizovateľné
- + zistenie a zdokumentovanie doby chodu kompresoru a elektrického prietokového ohrievača (ak je inštalovaný)
- + meranie prúdov jednotlivých fáz kompresora
- + vizuálna kontrola vodných rozvodov
- + kontrola lamiel výparníka na znečistenie a poškodenie, v prípade potreby vyčistenie
- + kontrola vzduchových kanálov, v prípade potreby vyčistenie
- + kontrola vane kondenzátu a sifónu, v prípade potreby vyčistenie
- + kontrola teplotného spádu na strane vykurovania
- + kontrola tesnosti chladiaceho okruhu, v zmysle predpisov o chladivách a zapísanie do denníka zariadenia
- + kontrola funkčnosti prietokového ohrievača
- + kontrola chodu ventilátora vonkajšej jednotky
- + kontrola tlaku vykurovacieho systému, v prípade potreby dotlakovanie
- + kontrola horčíkovej anódy zásobníkového ohrievača vody
- + vytvorenie servisného listu, ak je technicky možné



### TEPELNÉ ČERPADLO ZEM/VODA (VODA/VODA)

- + vizuálna kontrola zdroja tepla
- + funkčná kontrola zdroja tepla
- + kontrola elektrických prípojov
- + vyčítanie chybových hlásení, ak je technicky realizovateľné
- + zistenie a zdokumentovanie doby chodu kompresoru a elektrického prietokového ohrievača (ak je inštalovaný)
- + meranie prúdov jednotlivých fáz kompresora
- + vizuálna kontrola vodných rozvodov
- + kontrola teplotného spádu na primárnej strane
- + kontrola teplotného spádu na strane vykurovania
- + kontrola tesnosti chladiaceho okruhu, v zmysle predpisov o chladivách a zapísanie do denníka zariadenia
- + meranie bodu mrznutia teplotnosného média, zdokumentovanie
- + kontrola funkčnosti prietokového ohrievača
- + kontrola tlaku vykurovacieho systému, v prípade potreby dotlakovanie
- + kontrola horčíkovej anódy zásobníkového ohrievača vody
- + vytvorenie servisného listu, ak je technicky možné

## Predpoklady predĺženej garancie

- + Servisná zmluva podpísaná s Viessmann, s.r.o. do 3 mesiacov od uvedenia do prevádzky
- + Montáž kvalifikovaným montážnym partnerom Viessmann, s.r.o.
- + Projekt a montáž v zmysle platných noriem a predpisov ako aj montážnych a projekčných návodov Viessmann, s.r.o.
- + Dodržanie kvality vlastností spaľovacieho vzduchu, plynu, vykurovacej vody ako aj prevádzkových požiadaviek pre jednotlivé zdroje tepla
- + Uvedenie do prevádzky autorizovaným servisným partnerom Viessmann, s.r.o.
- + Inštalácia na území Slovenskej republiky
- + Vyňaté z garancie sú spotrebné náhradné diely (okrem servisnej zmluvy Premium), poruchy a škody spôsobené nedodržaním montážnych, projekčných a servisných návodov a vplyvy vyšších síl (napr. mraz alebo prírodné katastrofy)

### PREHLAD CIEN

Služba/Produkt	Comfort	Premium	Mat. sk. N
Plynový kondenzačný kotol Vitodens/Vitocrossal do 35 kW	7020143 <b>160,80</b>	7020145 <b>190,80</b>	Obj. č. Eur
Tepelné čerpadlá Vitocal do 35 kW	7020144 <b>218,40</b>	7020146 <b>258,00</b>	Obj. č. Eur

Všetky ceny uvedené vrátane zákonnej DPH 20 %.

Viessmann, s.r.o.  
Ivanská cesta 30/A  
821 04 Bratislava  
telefón: (02) 32 23 03 00  
[www.viessmann.sk](http://www.viessmann.sk)

9685 318-4 SK 04/2024

Obsah je chránený autorskými právami.  
Kopírovanie a akékoľvek iné využitie len s predchádzajúcim súhlasom.  
Technické zmeny vyhradené.