

Komplexná ponuka nadštandardných služieb s garanciou 5 alebo 10 rokov pre zariadenia do 35 kW



SERVIS PLUS



Spoločnosť Viessmann ponúka nadštandardné servisné služby, ktoré spolu so svojimi partnermi, servisnými a montážnymi firmami vo vašej blízkosti, zaisťujú maximálnu dostupnosť a spoľahlivosť vášho vykurovacieho systému.

Už pri vývoji dbajú naši konštruktéri na zabezpečenie dlhej životnosti a maximálnej spoľahlivosti našich zdrojov tepla ako aj ďalších komponentov vykurovacieho systému. Toto pokračuje výrobou a našou trvalou snahou o jej maximálnu kvalitu. Následná montáž odbornou montážnou firmou a uvedenie

do prevádzky zaškoleným servisným technikom, ďalej zvyšujú predpoklady vašej spokojnosti.

Ak je už vykurovací systém v prevádzke a plne funkčný, je najmä na vás, aby ste sa postarali o jeho pravidelnú údržbu a takto aj jeho dlhú a spoľahlivú prevádzku. Aby sme vám toto ešte viac ulahčili, pripravili sme pre vás balíky nadštandardných servisných služieb. Okrem toho vás za vašu starostlivosť odmeníme. Spolu s výnimočnými službami získate mimoriadny benefit v podobe garancie 5 alebo 10 rokov v prípade, že sa pre tieto výnimočné služby rozhodnete.

Vďaka našim nadštandardným servisným službám si zabezpečíte, aby váš plynový kotol alebo tepelné čerpadlo do 35 kW pracovalo maximálne úsporne, spoľahlivo a bezpečne.



Služby zahrnuté v cene

COMFORT

Garancia dodania náhradných dielov
a ich výmeny v cene služby

Garancia 5 rokov

Hotline

Pravidelná ročná údržba

Organizácia ročnej údržby

PREMIUM

Garancia dodania náhradných dielov
a ich výmeny v cene služby

Garancia 10 rokov

VIP Hotline

Pravidelná ročná údržba

Organizácia ročnej údržby

Výmena spotrebných náhradných dielov

Diaľkový dozor (potrebná konektivita)

Príplatkové služby resp. zaistenie zo strany užívateľa

COMFORT

Uvedenie do prevádzky

Výmena spotrebných náhradných dielov

PREMIUM

Uvedenie do prevádzky

Rozsah pravidelnej ročnej údržby



PLYNOVÝ KOTOL

- + vizuálna kontrola zdroja tepla
- + funkčná kontrola zdroja tepla
- + kontrola elektrických prípojov
- + vyčítanie chybových hlásení, ak je technicky realizovateľné
- + vizuálna kontrola vodných rozvodov
- + kontrola tesnosti plynových rozvodov
- + vyčistenie vedenia kondenzátu a sifónu
- + demontáž a vyčistenie horáku
- + vyčistenie výmenníka tepla
- + demontáž a kontrola zapaľovacej elektródy, v prípade potreby výmena
- + demontáž a kontrola ionizačnej elektródy, v prípade potreby výmena
- + kontrola tesnenia horáku, v prípade potreby výmena
- + kontrola integrovanej membránovej expanznej nádoby, v prípade potreby jej dotlakovanie
- + v prípade potreby dotlakovanie vykurovacieho systému
- + kontrola horčíkovej anódy zásobníkového ohrievača vody
- + kontrola tlaku plynu
- + kontrola menovitých výkonov, v prípade potreby nastavenie
- + kontrola bezpečnostného termostatu a teplotného regulátora
- + meranie spalín
- + kontrola nastavení horáka
- + bezpečnostná kontrola zdroja tepla
- + kontrola systému odvodu spalín
- + vytvorenie servisného listu, ak je technicky možné



TEPELNÉ ČERPADLO VZDUCH/VODA

- + vizuálna kontrola zdroja tepla
- + funkčná kontrola zdroja tepla
- + kontrola elektrických prípojov
- + vyčítanie chybových hlásení, ak je technicky realizovateľné
- + zistenie a zdokumentovanie doby chodu kompresoru a elektrického prietokového ohrievača (ak je inštalovaný)
- + meranie prúdov jednotlivých fáz kompresora
- + vizuálna kontrola vodných rozvodov
- + kontrola lamiel výparníka na znečistenie a poškodenie, v prípade potreby vyčistenie
- + kontrola vzduchových kanálov, v prípade potreby vyčistenie
- + kontrola vane kondenzátu a sifónu, v prípade potreby vyčistenie
- + kontrola teplotného spádu na strane vykurovania
- + kontrola tesnosti chladiaceho okruhu, v zmysle predpisov o chladivách a zapísanie do denníka zariadenia
- + kontrola funkčnosti prietokového ohrievača
- + kontrola chodu ventilátora vonkajšej jednotky
- + kontrola tlaku vykurovacieho systému, v prípade potreby dotlakovanie
- + kontrola horčíkovej anódy zásobníkového ohrievača vody
- + vytvorenie servisného listu, ak je technicky možné



TEPELNÉ ČERPADLO ZEM/VODA (VODA/VODA)

- + vizuálna kontrola zdroja tepla
- + funkčná kontrola zdroja tepla
- + kontrola elektrických prípojov
- + vyčítanie chybových hlásení, ak je technicky realizovateľné
- + zistenie a zdokumentovanie doby chodu kompresoru a elektrického prietokového ohrievača (ak je inštalovaný)
- + meranie prúdov jednotlivých fáz kompresora
- + vizuálna kontrola vodných rozvodov
- + kontrola teplotného spádu na primárnej strane
- + kontrola teplotného spádu na strane vykurovania
- + kontrola tesnosti chladiaceho okruhu, v zmysle predpisov o chladivách a zapísanie do denníka zariadenia
- + meranie bodu mrznutia teplotnosného média, zdokumentovanie
- + kontrola funkčnosti prietokového ohrievača
- + kontrola tlaku vykurovacieho systému, v prípade potreby dotlakovanie
- + kontrola horčíkovej anódy zásobníkového ohrievača vody
- + vytvorenie servisného listu, ak je technicky možné

Predpoklady predĺženej garancie

- + Servisná zmluva podpísaná s Viessmann, s.r.o. do 3 mesiacov od uvedenia do prevádzky
- + Montáž kvalifikovaným montážnym partnerom Viessmann, s.r.o.
- + Projekt a montáž v zmysle platných noriem a predpisov ako aj montážnych a projekčných návodov Viessmann, s.r.o.
- + Dodržanie kvality vlastností spaľovacieho vzduchu, plynu, vykurovacej vody ako aj prevádzkových požiadaviek pre jednotlivé zdroje tepla
- + Uvedenie do prevádzky autorizovaným servisným partnerom Viessmann, s.r.o.
- + Inštalácia na území Slovenskej republiky
- + Vyňaté z garancie sú spotrebné náhradné diely (okrem servisnej zmluvy Premium), poruchy a škody spôsobené nedodržaním montážnych, projekčných a servisných návodov a vplyvy vyšších síl (napr. mraz alebo prírodné katastrofy)

PREHLAD CIEN

Služba/Produkt	Comfort	Premium	Mat. sk. N
Plynový kondenzačný kotol Vitodens/Vitocrossal do 35 kW	7020143 164,82	7020145 195,57	Obj. č. Eur
Tepelné čerpadlá Vitocal do 35 kW	7020144 223,86	7020146 264,45	Obj. č. Eur

Všetky ceny uvedené vrátane zákonnej DPH 23 %.

Viessmann, s.r.o.
Ivanská cesta 30/A
821 04 Bratislava
telefón: (02) 32 23 03 00
www.viessmann.sk
A Carrier Company

9685 318-5 SK 01/2025

Obsah je chránený autorskými právami.
Kopírovanie a akékoľvek iné využívanie len s predchádzajúcim súhlasom.
Technické zmeny vyhradené.