

## Formulár na odstúpenie od zmluvy

**Viessmann, s.r.o.**  
**Ivanská cesta 30/A**  
**821 04 Bratislava**

### Vec: Odstúpenie od zmluvy

Vážená spoločnosť,  
týmto vám oznamujem, že **odstupujem od zmluvy** uzatvorenej s Vašou spoločnosťou na základe<sup>1</sup>:

- písomnej objednávky zo dňa ..... alebo  
 elektronickej (internetovej) objednávky, potvrdenej Vašou spoločnosťou e-mailom zo dňa.....

(ďalej aj „zmluva“), predmetom ktorej bola objednávka na vykonanie nasledovných služieb prostredníctvom Vašej spoločnosti: .....<sup>2</sup>

Od zmluvy odstupujem v zákonnej lehote 14 dní na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Meno a priezvisko zákazníka: .....

Výrobné číslo zariadenia<sup>3</sup>: .....

V ....., dňa .....

S pozdravom

.....  
(podpis zákazníka)<sup>4</sup>

#### **Pokyny:**

V prípade, že si želáte od zmluvy odstúpiť zašlite formulár na odstúpenie od zmluvy na adresu spoločnosti Viessmann, s.r.o. uvedenú v čase odoslania zásielky v internetovom obchodnom registri [www.or.sr.sk](http://www.or.sr.sk) alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu [servis@viessmann.sk](mailto:servis@viessmann.sk)

<sup>1</sup> správne označte krížikom, či zmluva vznikla na základe písomnej alebo elektronickej objednávky spolu s vyplnením príslušného dátumu podľa toho, ktorý krížik začiarknete

<sup>2</sup> doplňte objednané služby na základe zmluvy

<sup>3</sup> doplňte výrobné číslo zariadenia

<sup>4</sup> **formulár vlastnoručne podpíšte**